

Руководство по эксплуатации
программного обеспечения
BEWARD Intercom
для мобильных устройств
на базе ОС Android

Оглавление

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	2
ГЛАВА 1. ОБЗОР ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА BEWARD INTERCOM.....	3
1.1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
1.2. ФУНКЦИИ ПО BEWARD INTERCOM	3
1.3. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
1.4. УСТАНОВКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО BEWARD INTERCOM.....	4
1.4.1. Работа приложения с домофоном	4
1.4.2. Работа приложения с камерой.....	5
1.4.3. Включение/отключение звука.....	5
ГЛАВА 2. ДЕЙСТВИЯ С IP-УСТРОЙСТВАМИ	6
2.1. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА.....	6
2.2. УДАЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА.....	8
ГЛАВА 3. НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА	9
3.1. НАСТРОЙКИ ДОМОФОНА.....	9
3.1.1. Подключение	10
3.1.2. Изображение	10
3.1.3. Двери	11
3.2. НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ.....	12
ГЛАВА 4. НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	13
ГЛАВА 5. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ. ГЛОССАРИЙ.....	17

СПАСИБО ЗА ВЫБОР НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ!

Пожалуйста, прочитайте данное Руководство перед использованием программного продукта BEWARD Intercom.

Некоторые пункты настоящего Руководства, а также интерфейс программного обеспечения, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Ограничение ответственности

ООО «НПП «Бевард» не гарантирует, что аппаратные и программные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании в специфических целях.

ООО «НПП «Бевард» приложило все усилия, чтобы сделать данное Руководство пользователя наиболее точным и полным.

ООО «НПП «Бевард» отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, допущены в тексте. Информация в любой части Руководства пользователя изменяется и дополняется ООО «НПП «Бевард» без предварительного уведомления.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в данном Руководстве.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя ответственности и не дает гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем Руководстве, и оставляет за собой право вносить изменения в данное Руководство пользователя и/или в изделия, описанные в Руководстве, в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите в данном Руководстве информацию, которая является неправильной или неполной, или вводящей в заблуждение, мы с удовольствием ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

BEWARD является зарегистрированной торговой маркой ООО «НПП «Бевард»

Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам

© BEWARD R&D Co., Ltd, 2017

Глава 1. Обзор программного продукта BEWARD Intercom

1.1. Общая информация

Данное Руководство содержит сведения об установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения **BEWARD Intercom**, предоставляющего возможность удалённого доступа к IP-устройствам BEWARD, таким как IP-видеодомофоны и IP-видеокамеры, в реальном времени с мобильного устройства на базе операционной системы Android.

IP-видеодомофон – это устройство, в котором воплотились достижения современных сетевых и мультимедийных технологий. Оно не только обеспечивает контроль доступа на территорию или внутрь объекта, но и осуществляет функции видеонаблюдения. Звонок [Гостя](#) через *вызывную панель* поступает на персональный компьютер, ноутбук или планшет с установленным приложением. К одному IP-видеодомофону может быть подключено несколько [Клиентов](#).

IP-камера – это цифровая видеокамера, особенностью которой является передача видеопотока в цифровом формате по сети Ethernet, использующей протокол IP. IP-камера предназначена для осуществления видеонаблюдения за объектом или территорией.

1.2. Функции ПО BEWARD Intercom

- Воспроизведение видео- и аудиопотока с IP-устройства;
- Поддержка двусторонней аудиосвязи (в случае с домофоном);
- Разблокирование замка входной двери (в случае с домофоном);
- Управление устройствами, подключенными к IP-видеодомофону, такими как привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п.;
- Настройка параметров изображения, транслируемого с IP-видеодомофона;
- Одновременный доступ к IP-устройству для нескольких Клиентов;
- Настройка параметров работы приложения.

1.3. Системные требования

Ниже приведена таблица, содержащая информацию о минимальных требованиях к конфигурации мобильного устройства.

Наименование	Требования
Операционная система	Android 4.0 или выше
Тактовая частота процессора	не ниже 1.0 ГГц
Оперативная память	не менее 512 Мб
Сетевой интерфейс	беспроводное подключение (Wi-Fi)

1.4. Установка и использование ПО BEWARD Intercom

Вы можете загрузить приложение непосредственно из онлайн магазина Google Play. Для этого в строке поиска введите «beward intercom».

1.4.1. Работа приложения с домофоном

ПРИМЕЧАНИЕ!

При работе с мобильными приложениями, на домофоне рекомендуется установить уровень выходного усиления равным 8 (см. Руководство по эксплуатации IP-видеодомофона, глава «Настройки: Аудио»).

При нажатии кнопки вызова на панели IP-видеодомофона звонок поступает на планшет, и на экране появляется изображение с видеокамеры домофона (Рис. 1.1).



Рис. 1.1

Если во время входного звонка (при нажатии кнопки звонка на вызывной панели IP-видеодомофона) приложение свёрнуто, то будет показано уведомление о звонке с указанием названия домофона. Нажмите на уведомление, чтобы развернуть приложение. Для ответа на входной звонок нажмите кнопку **[Говорить]**. Включится режим разговора, при этом в левом верхнем углу экрана появится надпись «Говорите». В данном режиме Гость будет слышать то, что Вы ему говорите. Нажмите кнопку **[Говорить]** еще раз, чтобы выключить режим разговора.

Для открытия замка двери нажмите кнопку **[Открыть]**. Если в настройках домофона у Вас включено более одной двери, то после нажатия появятся кнопки для каждой двери отдельно. Для открытия нужной двери нажмите на ее пиктограмму.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Помимо дверей (дверных замков), к домофону могут быть подключены другие устройства, например, привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п. Всего к одному домофону можно подключить до 3 устройств (в случае домофона с 3-канальным контроллером), включая двери.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Для поддержания постоянной связи с панелью домофона необходимо настроить подключение к сети Wi-Fi на планшете. Для этого зайдите в дополнительные настройки подключения по Wi-Fi и установите *постоянное подключение в спящем режиме*.

1.4.2. Работа приложения с камерой

В приложении BEWARD Intercom реализована возможность просмотра видео с IP-камер BEWARD. В этом случае окно приложения выглядит так же, как при работе с домофоном, но не содержит элементов управления.

1.4.3. Включение/отключение звука

В приложении BEWARD Intercom реализована возможность включения/отключения звука с подключенных домофонов и камер.

По умолчанию звук с подключенного устройства выключен.

Для включения/отключения звука нажмите на красный значок динамика в правом нижнем углу окна изображения (*Рис. 1.1*).

ПРИМЕЧАНИЕ!

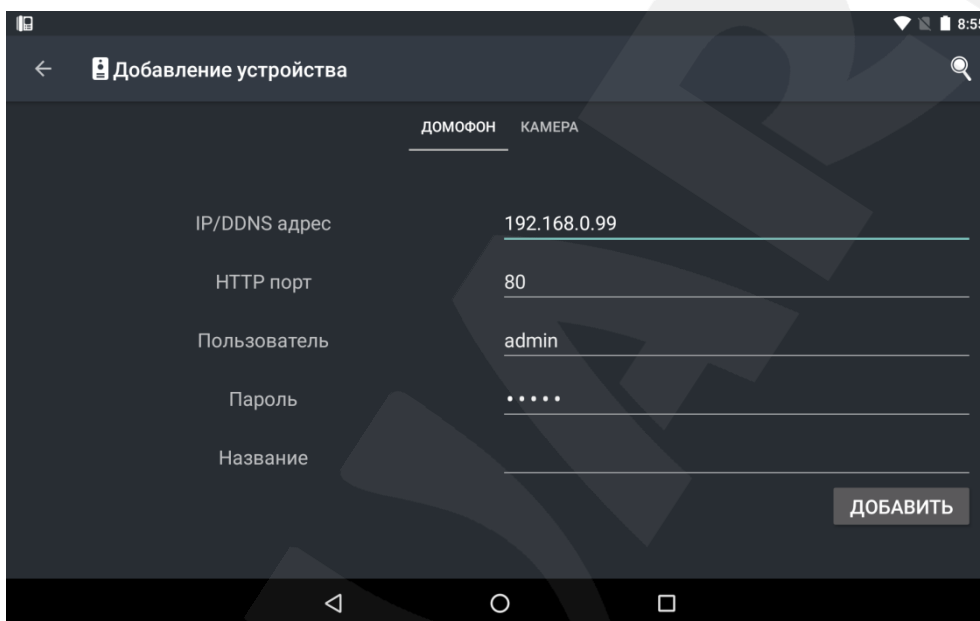
В режиме разговора дуплекс (см. Главу [4](#)), если звук с домофона был выключен, то он включится автоматически при ответе на входной звонок и выключится по завершении разговора (при повторном нажатии на кнопку **[Говорить]**).

В режиме разговора полудуплекс, если звук с домофона был выключен, то он включится автоматически при ответе на входной звонок и останется включенным по завершении разговора.

Глава 2. Действия с IP-устройствами

2.1. Добавление устройства

При первом запуске приложения откроется окно «Добавление устройства». Выберите, какое устройство Вы хотите добавить – домофон или камеру. Если Вам известны параметры подключения, Вы можете добавить устройство вручную, заполнив поля формы и нажав кнопку **[Добавить]**. Формы для добавления домофона и камеры представлены на *рисунках 2.1 и 2.2* соответственно.

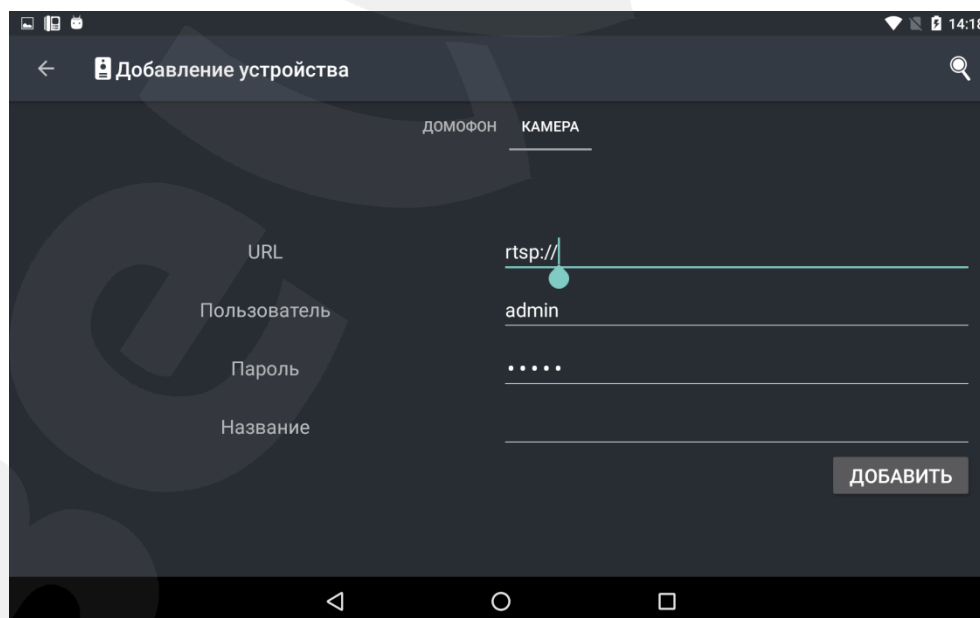


Скриншот экрана «Добавление устройства» для домофона. Вверху заголовок «Добавление устройства» и переключатель между «ДОМОФОН» и «КАМЕРА». Поля для ввода:

- IP/DDNS адрес: 192.168.0.99
- HTTP порт: 80
- Пользователь: admin
- Пароль: (маскированный)
- Название: (пустое)

Кнопка «ДОБАВИТЬ» находится в нижнем правом углу.

Рис. 2.1



Скриншот экрана «Добавление устройства» для камеры. Вверху заголовок «Добавление устройства» и переключатель между «ДОМОФОН» и «КАМЕРА». Поля для ввода:

- URL: rtsp://
- Пользователь: admin
- Пароль: (маскированный)
- Название: (пустое)

Кнопка «ДОБАВИТЬ» находится в нижнем правом углу.

Рис. 2.2

Также Вы можете выполнить поиск подключенных устройств в автоматическом режиме. Для этого нужно нажать кнопку  **[Поиск]**, после чего будет отображен список всех найденных в сети устройств (Рис. 2.3).

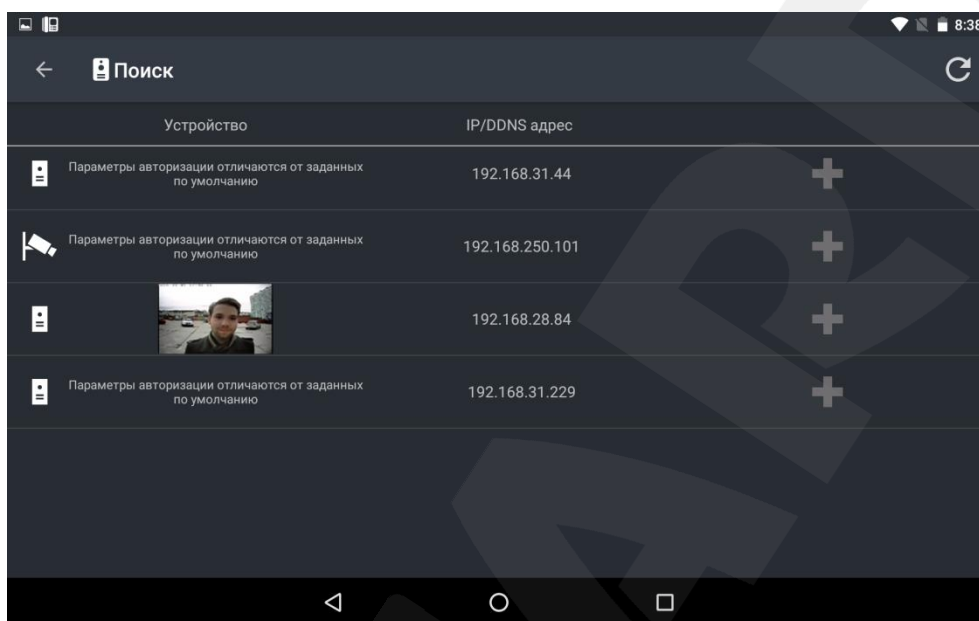


Рис. 2.3

Выберите нужное устройство. Домофоны и камеры обозначены соответствующими значками слева. При выборе домофона параметры подключения на форме добавления заполнятся автоматически. Вручную останется заполнить только поле «Название». Если оставить данное поле пустым, то по умолчанию в качестве названия будет использоваться IP-адрес видеодомофона.

После добавления устройства появится окно с перечнем всех добавленных устройств в виде списка (Рис. 2.4). Для переключения между устройствами необходимо перейти в окно со списком и выбрать нужное.

ПРИМЕЧАНИЕ!

При добавлении домофона с настройками по умолчанию приложение предложит сменить пароль в целях безопасности.

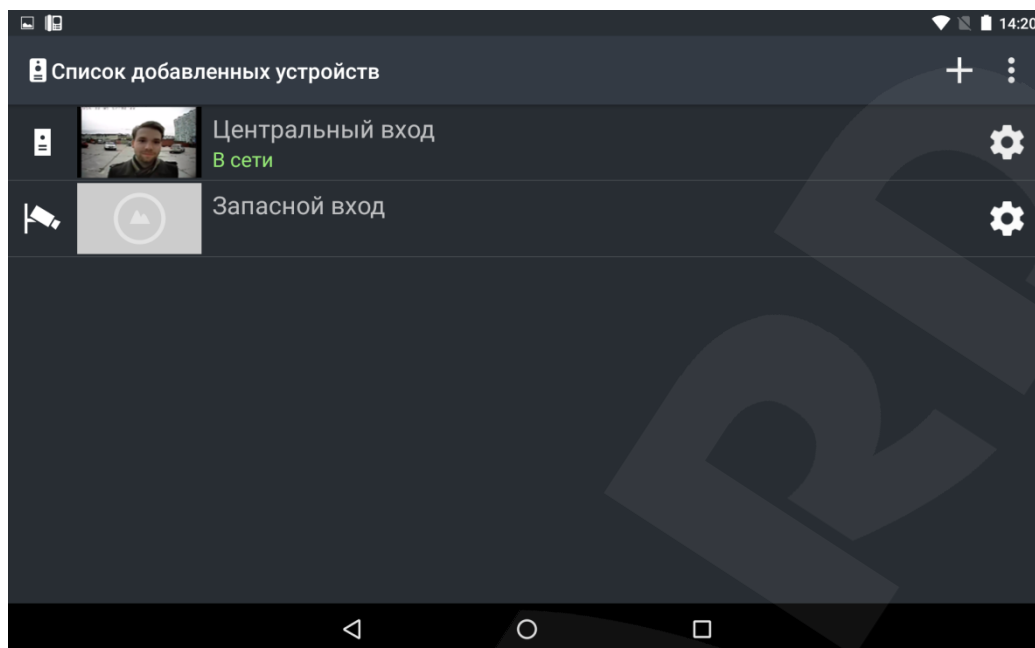


Рис. 2.4

2.2. Удаление устройства

Чтобы удалить устройство из приложения, перейдите в окно «Настройки устройства» (Глава [3](#)) и нажмите кнопку . При этом появится окно, в котором необходимо подтвердить удаление или отменить (Рис. 2.5).

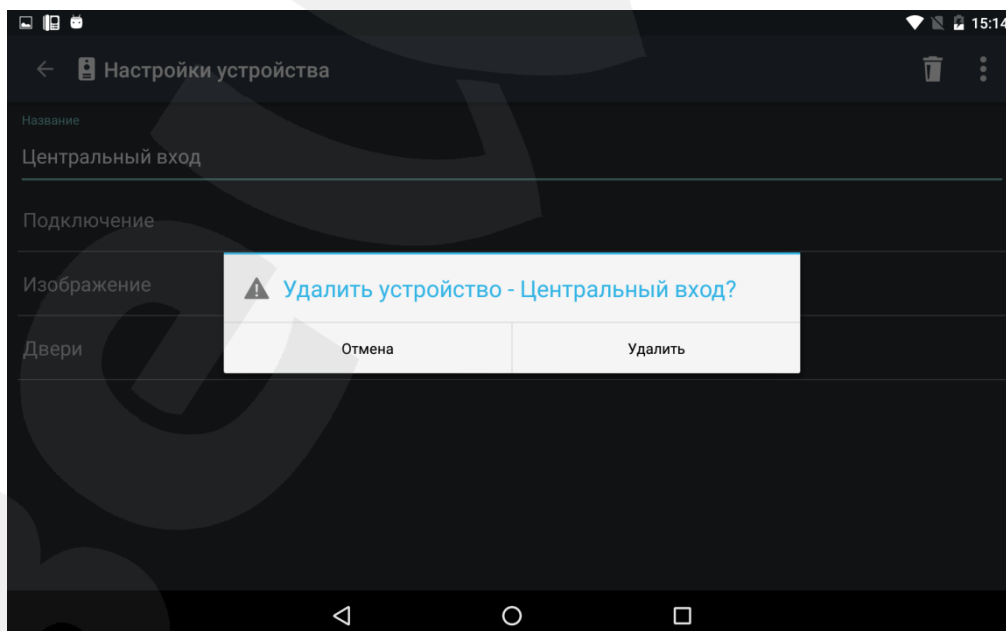


Рис. 2.5

Глава 3. Настройки устройства

Окно «Настройки устройства» можно открыть из главного меню, нажав кнопку  в верхнем правом углу экрана (Рис. 3.1), либо из списка добавленных устройств с помощью кнопки  (Рис. 2.4).



Рис. 3.1

3.1. Настройки домофона

В настройках домофона можно изменить его имя (поле «Название»), параметры подключения, настройки изображения и параметры дверей (устройств, подключенных к домофону).

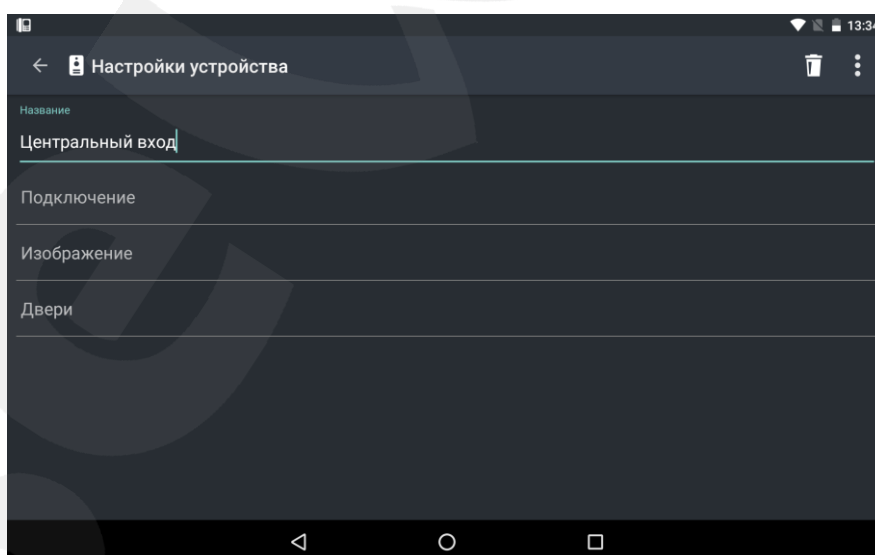


Рис. 3.2

3.1.1. Подключение

Окно «Подключение» содержит поля для ввода логина, пароля, IP-адреса, номера порта данных, порта HTTP и порта RTSP.

Здесь же есть возможность выбора типа видеопотока. *Альтернативный* видеопоток отличается от *основного* более низким качеством видео и может использоваться при невысоких характеристиках беспроводного соединения.

При необходимости Вы можете изменить значение каждого поля и нажать кнопку  для принятия изменений.

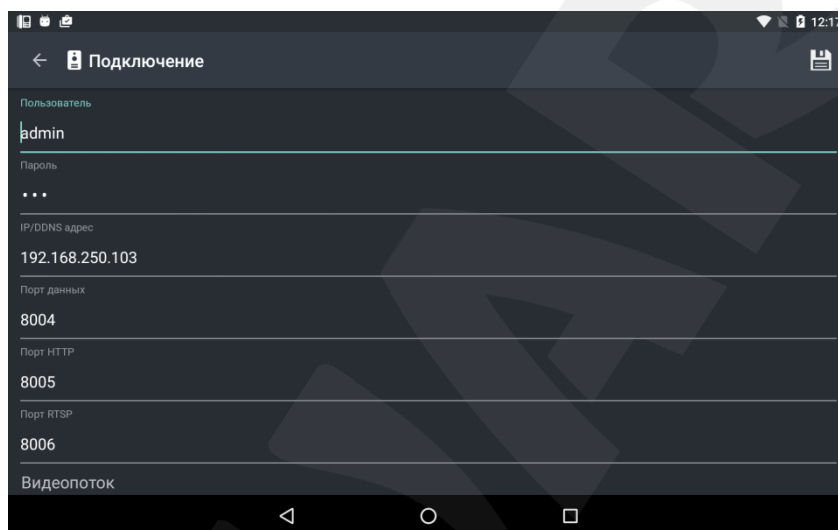


Рис. 3.3

3.1.2. Изображение

В окне «Изображение» можно настроить яркость, контраст, оттенок и насыщенность получаемого изображения или установить его настройки по умолчанию. Чтобы принять изменения, нажмите кнопку .

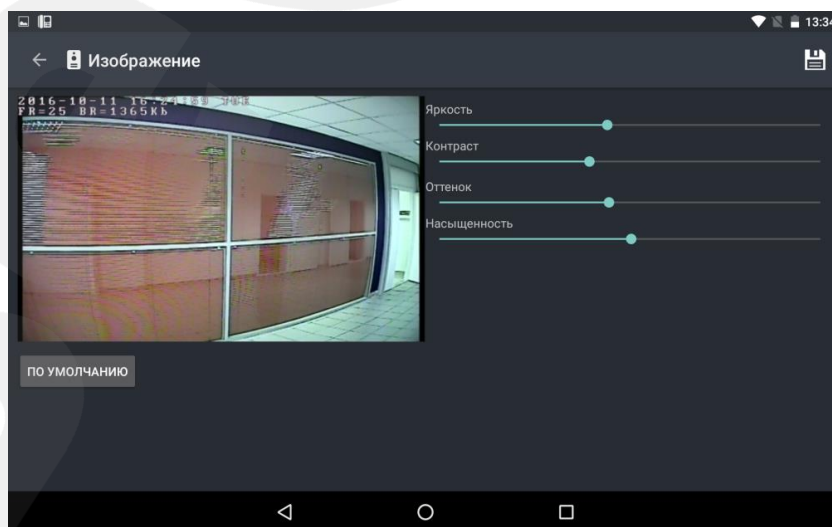


Рис. 3.4

3.1.3. Двери

В данном окне Вы можете активировать или деактивировать устройства, подключенные к домофону.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Помимо дверей (дверных замков), к домофону могут быть подключены другие устройства, например, привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п. Всего к одному домофону можно подключить до 3-ех устройств (в случае домофона с 3-канальным контроллером), включая двери.

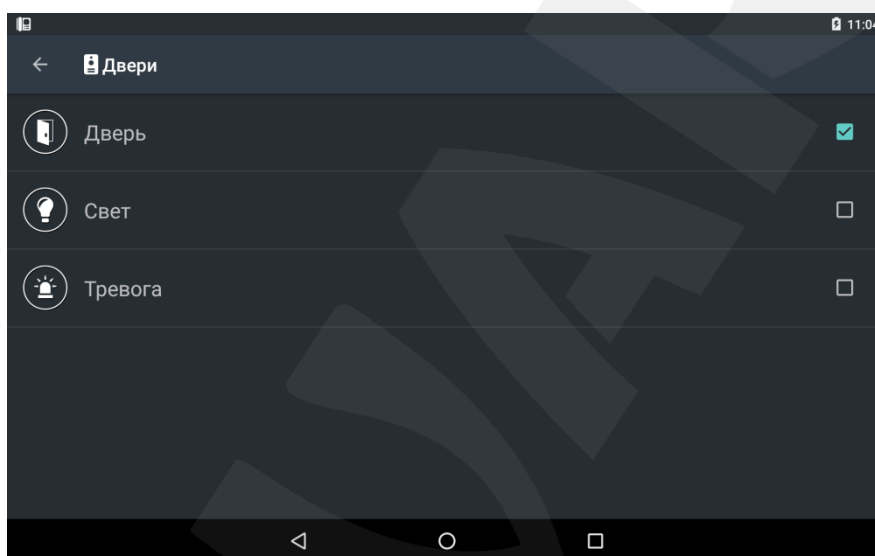


Рис. 3.5

Для редактирования названия и пиктограммы того или иного устройства, нажмите на соответствующий пункт списка. Появится окно, показанное на Рисунке 3.6.

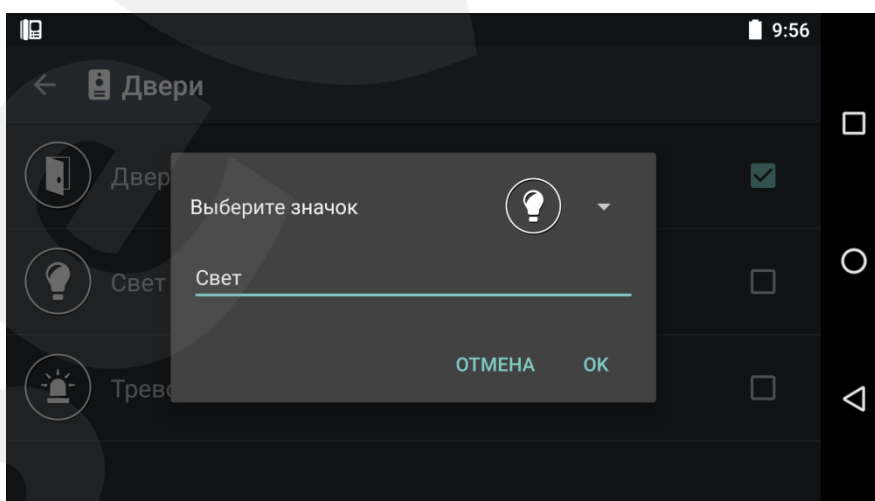


Рис. 3.6

3.2. Настройки камеры

Доступны следующие параметры камеры: название, URL, имя и пароль пользователя. При необходимости Вы можете изменить значение каждого поля и нажать кнопку  для принятия изменений.

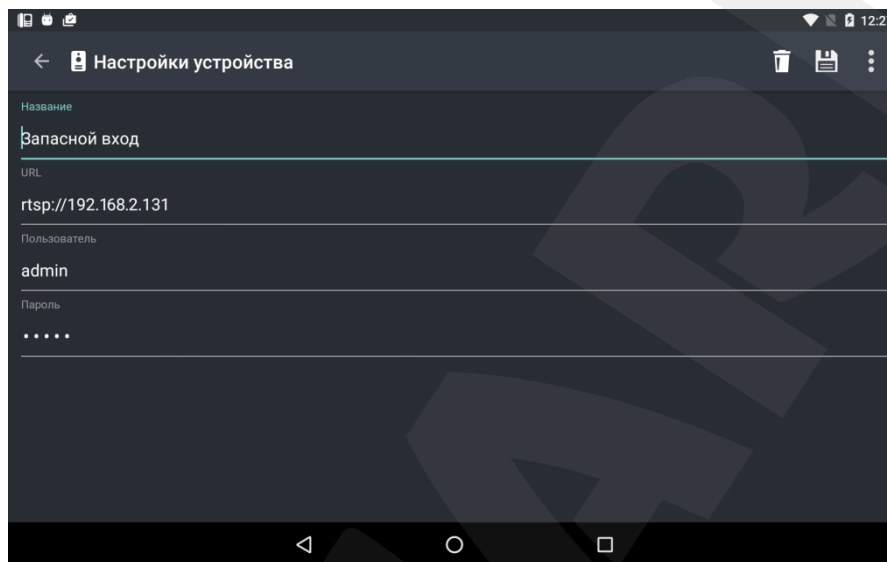


Рис. 3.7

Глава 4. Настройки приложения

Окно «Настройки приложения» (Рис. 4.1) можно открыть из главного меню – кнопка  в верхнем правом углу экрана (Рис. 3.1).

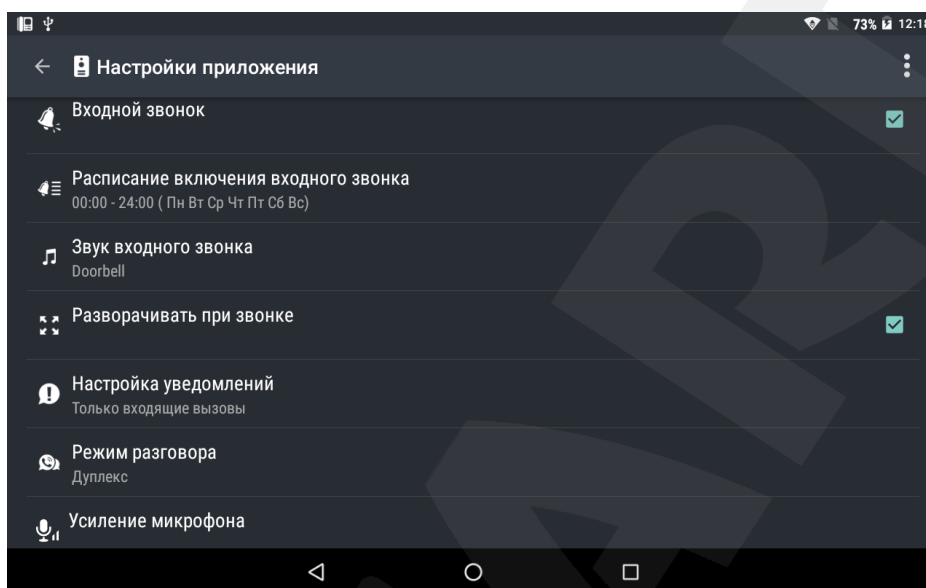


Рис. 4.1

Входной звонок: включите/выключите звуковое оповещение о входном звонке (при нажатии кнопки звонка на вызывной панели IP-видеодомофона).

Расписание включения входного звонка: установите время, в которое будет разрешено звуковое оповещение о входном звонке (Рис. 4.2).

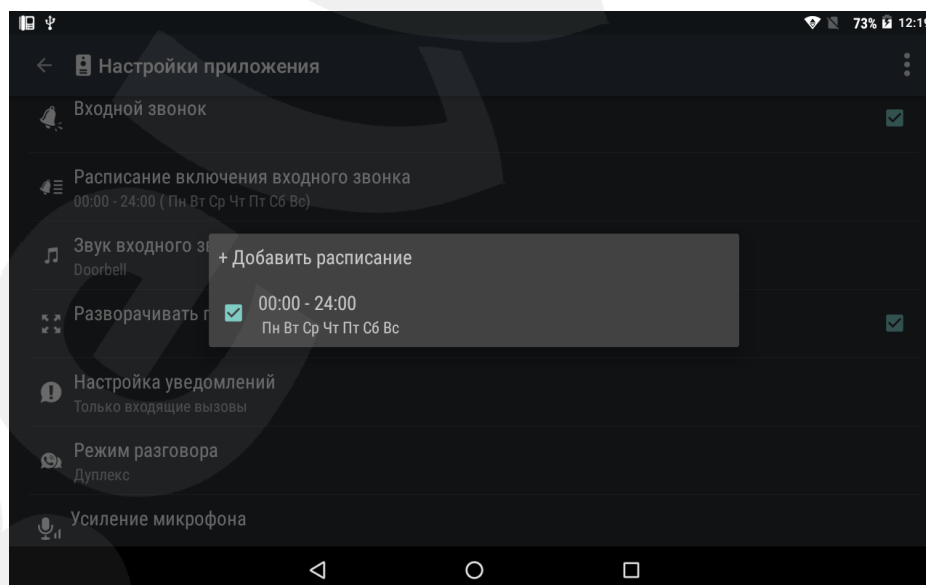


Рис. 4.2

Звук входного звонка: Вы можете использовать звук оповещения по умолчанию или загрузить свой аудиофайл.

Разворачивать при звонке: включение данной настройки разрешает приложению разворачиваться при входном звонке поверх другого приложения и отображать видео с камеры домофона, с которого поступил вызов.

Настройка уведомлений: выберите, какие уведомления Вы предпочитаете получать. Доступны два типа: «Все уведомления» и «Уведомления только о входящих вызовах».

Режим разговора: выберите, какой способ связи будет использован в режиме разговора – *дуплекс* или *полудуплекс*. По умолчанию для устройств на ОС Android с поддержкой аппаратного эхоподавления включён дуплексный способ связи; для устройств, не поддерживающих аппаратное эхоподавление, по умолчанию включен полудуплекс.

ПРИМЕЧАНИЕ!

При использовании дуплексного способа связи на устройстве без поддержки аппаратного эхоподавления возможно появление эха.

Усиление микрофона: данная настройка позволяет усиливать сигнал с мобильного устройства в тех случаях, когда Гость (Ваш собеседник) не слышит Клиента (то есть Вас). Вы можете выбрать значение от «x1» – усиление отсутствует, до «x3» – максимальное усиление (Рис. 4.3).

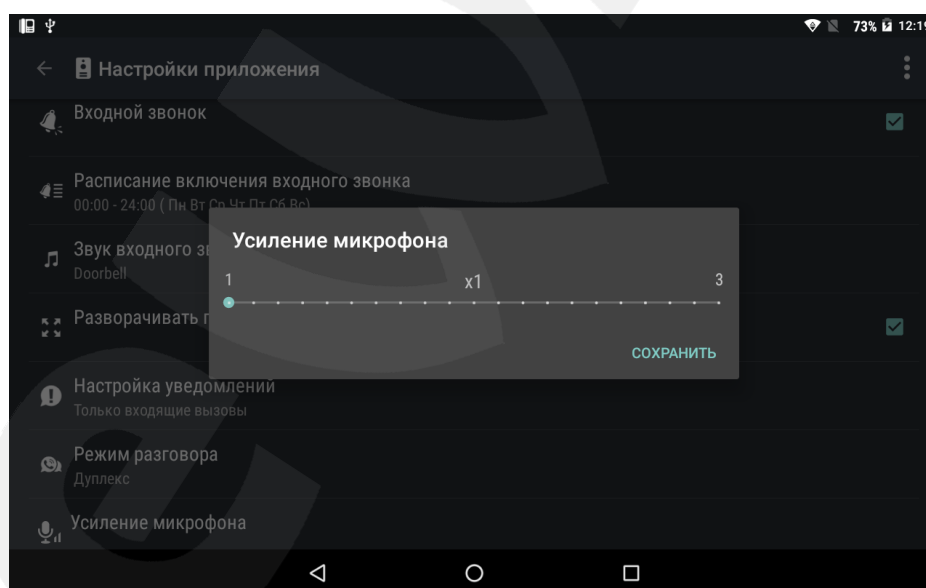


Рис. 4.3

ПРИМЕЧАНИЕ!

При использовании максимального усиления могут возникнуть искажения звука на выходе из динамика вызывной панели.

Глава 5. Журнал событий

Окно журнала событий (Рис. 5.1) можно открыть из главного меню – кнопка  в верхнем правом углу экрана (Рис. 3.1).

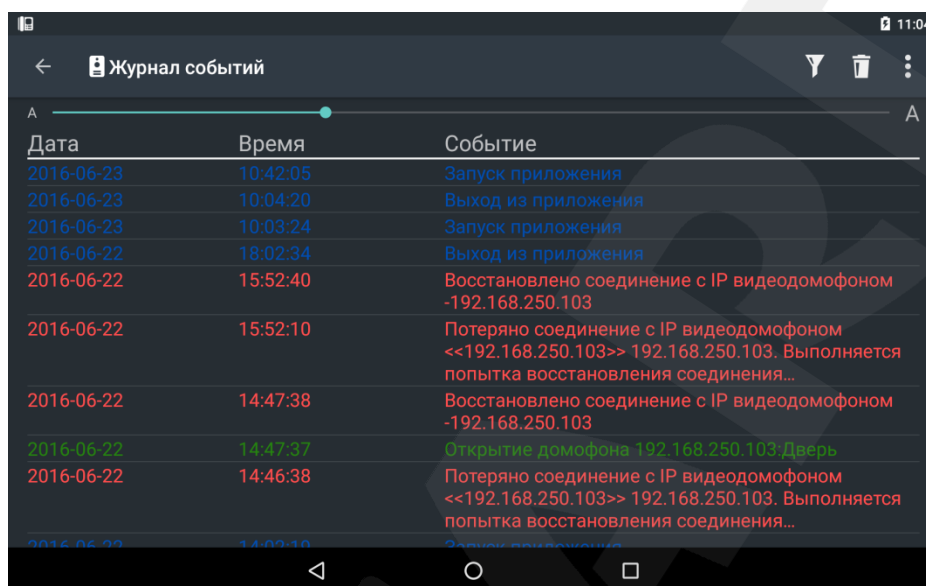


Рис. 5.1

Для удобства просмотра журнала можно изменить размер шрифта и выполнить фильтрацию (кнопка ) по интересующим видам событий (Рис. 5.2).

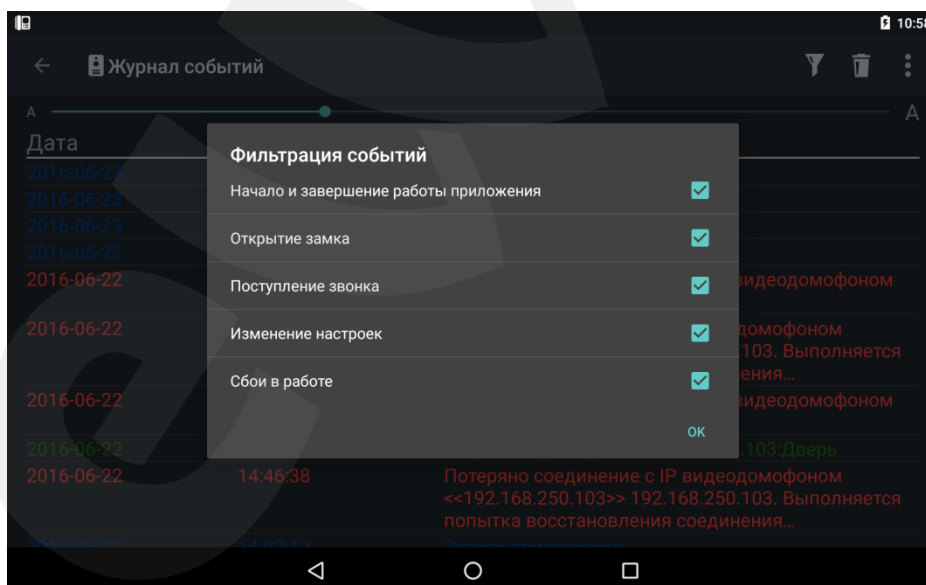


Рис. 5.2

Чтобы очистить журнал, нажмите кнопку . При этом появится окно, в котором необходимо подтвердить действие или отменить (Рис. 5.3).

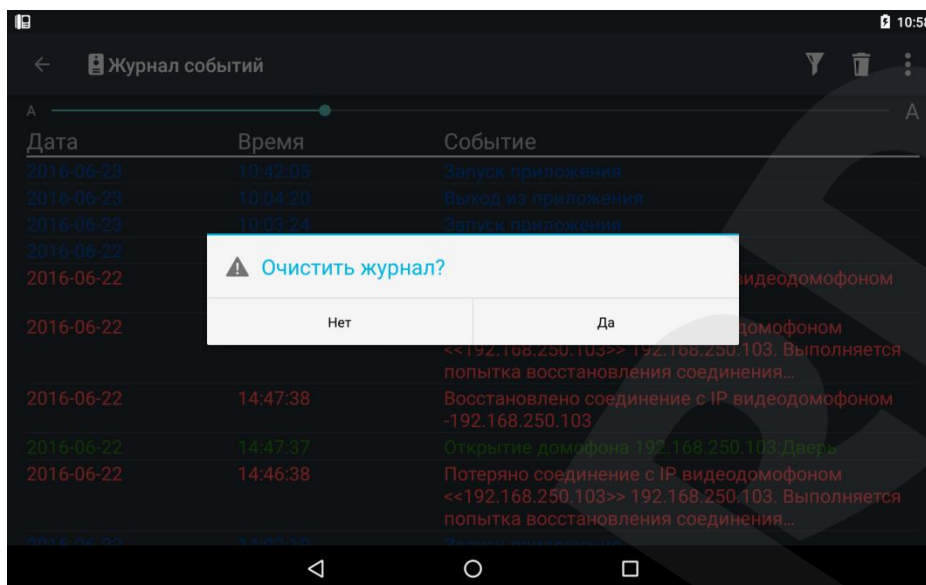


Рис. 5.3

Также в главном меню (Рис. 3.1) доступны пункты «О программе» и «Выход». Страница «О программе» содержит сведения о текущей версии приложения. При выборе пункта «Выход» приложение будет выгружено из памяти Вашего планшета, и звонки от домофонов приниматься не будут.

Приложение. Глоссарий

Вызывная панель IP-видеодомофона – это главная аппаратная часть IP-видеодомофона, предназначенная для реализации его основных функций и устанавливаемая при входе на объект.

Гость – лицо, желающее получить доступ на объект и для этого инициирующее вызов по IP-видеодомофону нажатием кнопки звонка, расположенной на вызывной панели устройства.

Дуплекс / полудуплекс – способы связи с использованием приёмопередающих устройств. Устройство, реализующее **дуплексный** (англ. *duplex* или *full-duplex*) способ связи, может в любой момент времени и передавать, и принимать информацию. Передача и прием ведутся устройством одновременно по двум физически разделённым каналам связи. Устройство, реализующее **полудуплексный** (англ. *half-duplex*) способ связи устройство в один момент времени может либо передавать, либо принимать информацию.

Клиент – лицо, управляющее IP-видеодомофоном через мобильное устройство и осуществляющее контроль доступа на объект.

Контроллер вызывной панели IP-видеодомофона – это устройство, предназначенное для обеспечения электропитания вызывной панели, подключения IP-видеодомофона к сети и обработки сигнала открытия замка входной двери.

IP-видеодомофон – это электронное устройство, предназначенное для осуществления контроля доступа на какой-либо объект (жилой дом, офис и др.). Лицо, желающее получить доступ на объект (Гость), нажимает кнопку звонка на вызывной панели IP-видеодомофона, а лицо, управляющее IP-видеодомофоном через мобильное устройство (Клиент), удаленно открывает замок. Устройство монтируется при входе на объект и помимо своих основных функций позволяет устанавливать аудио- и видеосвязь между Гостем и Клиентом, а также вести видеонаблюдение за территорией входа с помощью встроенной IP-видеокамеры.

IP-камера – это цифровая видеокамера, особенностью которой является передача видеопотока в цифровом формате по сети Ethernet, использующей протокол IP. IP-камера предназначена для осуществления видеонаблюдения за объектом или территорией.

PoE-инжектор – это устройство, с помощью которого можно подать питание на IP-видеодомофон по кабелю «витая пара». Питание и данные передаются по сетевому кабелю

одновременно. PoE-инжектор используется, например, в тех случаях, когда поблизости нет доступа к розетке 220 В.